

## **TAAKOMSCHRIJVING: Vrijwilliger 'Happy call' (taakgebied Relaties)**

*Wij willen de samenleving op een verrassende en eigen wijze verbinden met ons werk en in beweging krijgen. Donateurs zijn voor CliniClowns zeer belangrijk. Zij zorgen ervoor dat CliniClowns zieke kinderen en mensen met dementie kunnen bezoeken. 88 % van de totale inkomsten komt binnen door bijdragen van particuliere donaties.*

### **Doel**

Als Vrijwilliger 'Happy call' draag je bij aan de missie door onze donateurs structureel een blijk van waardering te geven door 'dank je wel' te zeggen. Door middel van deze zogeheten 'Happy call' help je om onze donateurs betrokken te houden bij ons werk.

### **Werkzaamheden**

- Enthousiast bedanken van donateurs d.m.v. telefooncontact.
- Donateurs uitnodigen voor de donateuravonden in ons pand.
- Donateurs eventueel intern doorverwijzen naar de juiste afdeling in het geval van vragen of opzegging.

### **Benodigde competenties/vaardigheden**

Je weet op een prettige en aansprekende manier donateurs te bedanken voor hun structurele bijdrage. Je bent helder en correct in het uitwisselen van informatie zodat de essentie bij de ander overkomt en wordt begrepen. Je hebt hierbij oog en respect voor de ander, toont belangstelling en voelt goed aan of de ander behoefte heeft aan een gesprek. Je bent je bewust dat je hiermee het gezicht van CliniClowns bent.

### **Beschikbaarheid**

Je bent beschikbaar voor gemiddeld 1 à 2 uur per week overdag en/of avond en je verricht de werkzaamheden vanuit huis. Je hebt een eigen PC of laptop ter beschikking. Je mag bellen tijdens de wettelijke beltijden (tussen 09.00-21.00h, uitgezonderd zon- en feestdagen).

### **Aanspreekpunt en samenwerking**

Fondsenwerver particulier: Chantal de Bly  
Coördinator vrijwilligers: Marit Kuyper en Kitty Bosman  
Het 'Happy call' team bestaat uit ± 5 vrijwilligers

### **Opleiding/training**

Basis training vrijwilligers CliniClowns  
Telefonie training van een dagdeel in het werken met een belscript en belsysteem  
Online communicatie training Goodhabit

### **Materialen**

Eigen PC of laptop  
Headset ontvang je in bruikleen van CliniClowns