

TAAKOMSCHRIJVING: vrijwilliger voor webcare
(Taakgebied Relaties)

Social Media CliniClowns

Wij willen de samenleving op een verrassende en eigen wijze verbinden met ons werk en in beweging krijgen. De middelen die wij hiervoor o.a. inzetten zijn social media kanalen zoals Facebook, LinkedIn etc. Via social media willen wij onze achterban bereiken en verder uitbreiden. Ook willen wij ervoor zorgen dat onze missie op al onze social media kanalen gestalte krijgt. Dit bereiken wij o.a. door middel van webcare (het op social media beantwoorden van vragen, geven van informatie etc.)

Doel

Als vrijwilliger voor webcare draag je bij aan de missie door op informele en verrassende, maar ook op juiste en volledige wijze te reageren op alle berichten die CliniClowns ontvangt op Twitter, Facebook, LinkedIn en Instagram via het monitoringsprogramma.

Werkzaamheden

- Bekijken van berichten die we op Twitter, Facebook, LinkedIn en Instagram ontvangen
- Reageren met een passende reactie via het monitoringsprogramma

Benodigde competenties/vaardigheden

Je weet met een positieve insteek de kern van de vraag of opmerking te achterhalen en bent creatief en invoelend bij het geven van een reactie. Je biedt heel snel en gemakkelijk de juiste informatie. Je bent je bewust dat je hiermee het gezicht van CliniClowns bent voor onze grote achterban op de social media kanalen.

Beschikbaarheid

Je bent beschikbaar voor 1 shift om het weekend op vrijdagavond en/of zaterdag en/of zondag overdag. Een shift is op:
vrijdagavond van 18.00h-22.00h
zaterdag en zondag van 10.00h-18.00h

Aanspreekpunt en samenwerking

Coördinator webcare: Sarah Comajta
Coördinator vrijwilligers: Marit Kuyper en Kitty Bosman
Je werkt binnen het webcare team met 6 andere vrijwilligers

Opleiding/training

Basis training vrijwilligers CliniClowns
Inhoudelijke training over de communicatie wijze van CliniClowns in webcare
Technische training voor het werken met het monitoringsprogramma