



De kunst van contact

Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord 3

Bestuursverslag

Veerkracht door spel, humor en contact 5

Voor wie zijn we er? 5

Onze aanpak 6

Waar spelen we? 6

Impact die beklijft 6

Onze ambitie 6

De meerwaarde van CliniClowns 7

Ziekenhuizen & instellingen 7

Zorglocaties voor mensen met een verstandelijke/meervoudige beperking 8

CliniClowns App 8

Zorginstellingen voor mensen met dementie 8

Verbonden met de samenleving 10

De kracht van het clownscontact 10

Zomercampagne 11

Bedtijdbezoeken in het ziekenhuis 11

Onze supporters 11

Donateurs maken ons werk mogelijk 11

In actie! 12

Samenwerkingspartners 13

Vrijwilligers 13

Ambassadeurs 14

We doen het samen 14

In dienst 14

Cirkels 14

Vrijwilligers 15

Raad van toezicht 15

Samenwerken voor meer impact 20

Impactweb 20

Lessen en uitdagingen 22

Kwaliteit 22

Privacy 22

Risicomanagement 22

Integriteitsbeleid 25

Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid 25

Duurzaamheid 25

Financiën 26

Inkomsten 26

Uitgaven 27

Onze reserves 27

Personeel 28

Toekomst: focus en versterking 28

Begroting 2025 30

Jaarrekening 2024

Balans per 31 december 2024 32

Staat van baten en lasten over 2024 33

Kasstroomoverzicht 2024 34

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling 34

Toelichting op de balans 2024 38

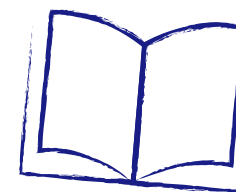
Toelichting op de staat van baten en lasten 2024 42

Toelichting op de lastenverdeling 2024 42

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant 46

Colofon 48



Voorwoord

Met trots en dankbaarheid blikken we terug op 2024, een jaar waarin CliniClowns opnieuw heeft laten zien hoe spel, humor en contact het verschil maken voor mensen die dat het hardst nodig hebben. Dit jaar markeert het einde van onze meerjarenstrategie 2021 - 2024. Een periode waarin we samen met onze medewerkers, vrijwilligers en partners grote stappen hebben gezet om onze impact te versterken en de organisatie toekomstbestendig te maken.

We hebben de afgelopen jaren belangrijke veranderingen doorgevoerd. Onze nieuwe werkwijze heeft de eenheid en de samenwerking binnen de organisatie versterkt. Dat maakt ons wendbaarder en innovatiever. We hebben de basis voor een solide impactstrategie ontwikkeld, onze focus verschuift van kwantitatieve naar kwalitatieve groei. Ook de interne processen zijn verder geoptimaliseerd,

onder andere door een meer data-gedreven marketingaanpak en een heldere financiële structuur. De inkomsten zijn hierbij leidend voor de uitgaven. Al deze inspanningen hebben bijgedragen aan een sterker fundament en aan een organisatie waarin transparantie, verantwoordelijkheid en plezier in het werk centraal staan.

Urgent en relevant

Vooruitkijkend naar de toekomst stellen we onszelf twee cruciale vragen: hoe blijven we urgent en hoe blijven we relevant? De zorgwereld verandert, de manier waarop mensen geven ook. De verwachtingen van onze stakeholders blijven zich ontwikkelen.

In onze nieuwe meerjarenstrategie 2025 - 2028 leggen we de nadruk op duurzame impact voor onze speelgroepen, gezond en ambitieus financieel beleid en een sterke positionering binnen de zorg en de maatschappij als kunstenaars in de zorg.

Dit jaarverslag laat zien hoe we in 2024 de basis hebben gelegd voor deze toekomst waarin we er weer voor zoveel



mogelijk kwetsbare kinderen en ouderen willen zijn. Vanuit de wetenschap dat onze inzet hun veerkracht helpt vergroten. In het samenspel met onze CliniClowns zijn ze meer dan hun ziekte of aandoening én ervaren ze minder pijn, angst en stress. Een zorgbeleving kan zo heel anders kleuren, de kans op langdurige trauma's vermindert. We danken iedereen die het afgelopen jaar heeft bijgedragen aan onze impact: onze medewerkers op de spelvloer én op kantoor, onze vrijwilligers, onze zorgpartners en niet in de laatste plaats onze supporters. Samen staan we als een huis voor de mens achter de patiënt!

Ilse Beckers
Directeur



Bestuursverslag

Veerkracht door spel, humor en contact

Amaysa (7) komt uit de uitslaapkamer met reuzetrek. Ze zit net met een tosti op haar ziekenhuisbed als haar clownsvrienden binnenkomen, ze ontspant op slag. In praten heeft ze nog geen zin, de clowns voelen dat haarfijn aan.



CliniClown Fien kijkt met grote ogen naar de zalige tosti, het meisje houdt haar scherp in de gaten. Als Fien naderbij sluipt, is een strenge blik van Amaysa genoeg. Clownsmaatje Pier krijgt dan ook door dat Fien het op de tosti heeft gemunt. Maar Fien zweert: 'Nee joh, ik zou die tosti nóóit pakken.'



Moeder Aletta geniet: 'Mijn man en ik lagen helemaal in een deuk, het was zo grappig. Amaysa lachte ook een kwartier lang aan één stuk door.'

Haar dochter heeft een aangeboren lever- en darmaandoening. Het is ziekenhuis in, ziekenhuis uit. Een stukje lever van Aletta redde haar. De medicatie tegen leverafstoting maakt Amaysa echter sneller ziek. Gelukkig treft ze in het ziekenhuis vaak de CliniClowns. Aletta: 'Dat ze er juist op zulke spannende momenten zijn, is echt heel mooi.'

Voor wie zijn we er?

We spelen voor kinderen met een ziekte, beperking of aandoening en hun familie. Ook zijn we er voor mensen met dementie en voor kinderen die moesten vluchten.



Onze aanpak

Met spel, humor en contact brengen we lichtheid en vrolijkheid op momenten dat er even wat extra kracht nodig is. We helpen pijn, stress, angst of eenzaamheid te verminderen en de veerkracht te vergroten. We zetten onze professionaliteit in voor een traumavrije zorgbeleving.

Waar spelen we?

CliniClowns spelen in ziekenhuizen met een kinderafdeling, in zorginstellingen voor mensen met dementie, maar ook in psychiatrische instellingen, revalidatieklinieken, hospices, speciale scholen, kinderdagcentra en op AZC's. Online spelen we via de CliniClowns App. De CliniClowns werken samen met zorgprofessionals, daar waar we toegevoegde waarde kunnen bieden voor zieke kinderen of mensen met een beperking of dementie.



Impact die beklijft

Ons werk heeft impact, op het moment zelf, maar ook daarna. We helpen het emotionele welzijn te verbeteren. De kans op trauma's door een slechte zorgervaring neemt af. Diverse onderzoeken uit binnen- en buitenland tonen aan dat gezonde emotionele veerkracht belangrijke fysieke effecten heeft, zoals het verbeteren van de immuunrespons en een afname van pijnbeleving. Daardoor is soms zelfs minder pijnmedicatie nodig.

Onze ambitie

CliniClowns maken op een speelse manier contact, ongeacht de ziekte of beperking, de patiënt voelt zich daardoor veiliger, sterker en positiever. Elk moment van spel, plezier en oprecht contact draagt bij aan de veerkracht van mensen voor wie we spelen en hun omgeving. Onze ambitie is om de samenwerking met zorgaanbieders te intensiveren zodat de inzet van onze CliniClowns steeds beter bijdraagt aan meer mensgerichte en traumavrije zorg.





De meerwaarde van CliniClowns



Al 32 jaar lang brengen CliniClowns met hun spel lichtheid en afleiding in ziekenhuizen en instellingen. Met humor en verbeeldingskracht wordt contact gemaakt met de mens achter de patiënt. Een patiënt is meer dan zijn ziekte, beperking of trauma.

De allereerste clowns speelden in 1992 op initiatief van professor doctor Voûte (destijds hoofd Kinderoncologie) in het Emma Kinderziekenhuis in Amsterdam. In 2024 werkten 100 professionele clowns voor CliniClowns.

De verhalen van kinderen die een CliniClown op bezoek kregen én die van ouders, artsen, andere zorgprofessionals of van familie van mensen met dementie, tonen de meerwaarde aan. Steeds meer zorginstellingen willen de clowns daarom inzetten als professionele aanvulling op de (medische) zorg.

Ziekenhuizen & instellingen

Na overleg met de zorgprofessionals krijgen kinderen bezoek van de CliniClowns. Het spel wordt afgestemd op de situatie van het kind zoals die op die dag en op dat moment is. Soms duiken kind en clown een vrolijke fantasiewereld in, soms wordt er juist rustig en meer op afstand gespeeld. Door af te stemmen op de behoefte van het kind ontstaat verbinding die een kind helpt om zich weer even gewoon kind te voelen. Het komt in zijn eigen kracht te staan en kan even ontspannen. Dat heeft invloed op hoe het kind (en zijn familie)

de ziekenhuiservaring beleeft. Ook hospices, gespecialiseerde klinieken en revalidatiecentra worden door CliniClowns bezocht.

We spelen in noodopvang, reguliere AZC's, op scholen verbonden aan een AZC en incidenteel op locatie.

Zorglocaties voor mensen met een verstandelijke/meervoudige beperking

CliniClowns komen met veelal muzikale improvisatievoorstellingen in kinderdagcentra, mytyl/tylytscholen en dagbestedingscentra. De voorstellingen prikkelen de zintuigen, de talenten van de kinderen worden aangesproken, wat soms zelfs zorgt voor ontwikkelingsprongen.



CliniClowns App

Kinderen met een ziekte of beperking kunnen via de CliniClowns App videobellen met de clowns en ook shows en filmpjes bekijken. Ziekenhuizen en instellingen kunnen de afsprakenknop gebruiken om een tijdstip voor het videobellen af te spreken. In de ochtend wordt er op afspraak gespeeld, in de middag kunnen kinderen spontaan inbellen.

Tijdens een zeer succesvol live evenement in 2024 konden kinderen hun favoriete clowns in het echt ontmoeten. In 2024 kregen we verschillende groepen van Mytylschool De Thermiek online op afspraak. Wegens succes gaan we hier in 2025 mee door.

We werken aan een vernieuwde app die nog beter aansluit bij de wensen van de kinderen en zorgverleners.

Zorginstellingen voor mensen met dementie

In goed overleg met de zorgprofessionals bezoeken CliniClowns mensen met dementie in verzorgingshuizen. Creativiteit, muzikale improvisatie en respectvol één op één contact met de clowns brengen ontspanning teweeg bij de bewoners. Ze voelen zich gezien. Er ontstaat een vrolijke positieve sfeer die, ook als de clowns weer weg zijn, voelbaar blijft.



Activiteitenbegeleidster Marieke Marsman van verpleeghuis Heemhof in Apeldoorn geniet altijd mee van de bezoeken van de CliniClowns.

‘Voor onze bewoners, die allemaal dementie hebben, zijn deze bezoeken belangrijk. Er ontstaan bijzondere momenten van contact en verbinding. Zeker bij de mensen die al wat dieper in hun ziekte verzonken zijn, is het heel mooi om te zien dat ze nog steeds door het spel en de muziek van de CliniClowns worden geraakt.’



Aantal ontmoetingen met clowns in 2024

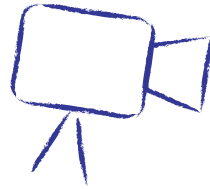
Resultaat 2024

Resultaat 2023

143.408

147.402

Verbonden met de samenleving



CliniClowns is stevig geworteld in de samenleving. We werken er hard aan om dat zo te houden. Vrijwilligers, donateurs, contacten in de zorg: we hebben een hechte band met al onze relaties, want dankzij hun ondersteuning - in de vorm van geld, kennis of tijd - kunnen wij ons werk doen.

We zoeken verbinding met iedereen die CliniClowns een warm hart toedraagt. We onderzoeken wat mensen van ons verwachten en hoe we hun betrokkenheid kunnen vergroten. We zijn transparant en altijd bereid tot een dialoog over ons werk. We laten zo goed mogelijk zien én vooral voelen wat ons werk inhoudt.

De kracht van het clownscontact

Het moment van contact tussen de CliniClown en degene voor wie wordt gespeeld is intens. Omdat we beseffen hoe waardevol deze spelmomenten zijn, delen we ze in de vorm van verhalen. Betekenisvolle verhalen die je meenemen in het mini-avontuur dat clown en patiënt beleven. De impact wordt voelbaar: hoe is het om opgetild te worden door de verbeelding? Deze verhalen - gedeeld via social media, tv, campagnes, tijdschriften en dagbladen - maken de urgentie van ons werk concreet.

In 2024 zijn we gestart met trainingen voor bedrijven en zorgorganisaties. Daarin delen we onze kennis, zo ervaren deelnemers de kracht van contact.



CliniClowns in programma Erik Scherder

Op zaterdag 29 juni 2024 waren we te zien in 'Erik Scherder en het nut van optimisme' op NPO 2. In deze serie onderzoekt de hoogleraar neuropsychologie de rol van optimisme in ons leven. Is optimisme bijvoorbeeld zinvol als je ziek bent? Hij volgde in het Arnhemse ziekenhuis Rijnstate CliniClowns Pom en Rosalinde op de kinderafdeling en sprak over hun werk. 'Een lach geeft kracht en kan de pijn verlichten', constateerde Scherder. Kinderarts Inès von Rosenstiel benadrukte in de uitzending het belang van 'Integrative Medicine': lichaam, geest, emoties en omgeving zijn allemaal belangrijk bij herstel. De CliniClowns dragen daaraan absoluut bij, stelde ze: 'Ze geven kracht aan de patiënt en aan ouders.'

Zomercampagne

Met een doelstelling van 200 nieuwe structurele donateurs lanceerden we van 3 juni t/m 7 juli 2024 een tv-commercial plus advertenties op social media. De campagne was succesvol. Er kwamen bijna 500 structurele donateurs bij en we kregen ook nog eens ruim 800 eenmalige donaties.

Bedtijdbezoeken in het ziekenhuis



In 2024 speelden we in de wintermaanden opnieuw 's avonds in ziekenhuizen. Het is dan donker en stil. Zorgen en angst krijgen extra ruimte, bij de kinderen maar ook bij de ouders. Juist op zulke momenten brengen we afleiding en plezier. De kinderen kunnen daarna zorgeloos en ontspannen in slaap vallen. Om deze bedtijdbezoeken en ons overige werk mogelijk te maken startten we vanaf 2 december een campagne om extra donateurs te werven.

De tv-commercial was vanaf 2 t/m 22 december te zien, de onlinecampagne liep de gehele maand december. Het doel: 2000 eenmalige donateurs. Het resultaat: ruim 2500 eenmalige donateurs en ruim 380 structurele donateurs.

Onze supporters

We kunnen ons werk niet doen zonder vrijwillige inzet én geld. Onze trouwe achterban staat gelukkig altijd klaar.

Donateurs maken ons werk mogelijk

We zijn weer geweldig dankbaar voor alle steun! Meer dan 194.000 donateurs hielpen in 2024 met een structurele periodieke bijdrage. Daarmee zorgden zij voor een solide financiële basis. Daarnaast gaven zij af en toe een losse gift. We zien dat er naast de grote groep structurele donateurs een toenemende groep mensen is die losse giften doet om ons te steunen.

We koesteren de bijdragen van mensen die CliniClowns in hun testament opnemen (Lachdonor). Zij willen zo ook na hun leven nog van betekenis zijn voor anderen. Steeds meer mensen kiezen hiervoor. We zien daardoor dat in de inkomsten het aandeel van nalatenschappen steeds groter wordt.

Stichtingen en vermogensfondsen steunden ons om specifieke projecten uit te voeren. We zijn blij met elke gift, we bedanken iedere donateur waar dat mogelijk is. We inspireren via mails, kaartjes, ons donateursblad LACH en onze donateursdagen.



In actie!

In heel Nederland zetten mensen geweldige acties op voor CliniClowns:



Op zondag 2 juni organiseerde Maaïke van **sportschool Fitpoint** uit Zoetermeer een freestyle sportevenement. De sporters haalden hiermee maar liefst **€ 3.186** op!

Vrijdag 22 november vierde Timmerfabriek **Kievit Kozijn** in Ridderkerk het honderdjarig bestaan met ruim 350 gasten. Hierbij werd **€ 15.000** opgehaald voor CliniClowns! Eigenaresse Marion van Wijngaarden, tevens CliniClowns-vrijwilliger, bedankte de aanwezigen voor hun vrijgevigheid.



Rotaryclub Horst aan de Maas zamelde € 14.000

in met de verkoop van asperges, witte wijn en Limburgse vlaaien. Vrijwilliger Marian was erbij en nam het fantastische bedrag in ontvangst.



Op woensdag 4 september 2024 gingen 329 **Alpentocht-deelnemers** de uitdaging aan om wandelend, hardlopend of fietsend de top van de Col du Galibier te bereiken. Het was een pittige klim, een knappe prestatie! Samen zorgden de deelnemers en hun sponsors voor een prachtige opbrengst: **€ 304.808!**

Ook bijzonder:

In 2024 vroegen 77 mensen tijdens het vieren van hun **pensioen, jubileum of verjaardag**, aandacht en donaties voor CliniClowns. Zij haalden samen **€ 61.442** voor ons op!

3e plaats Klantvriendelijkste Goede Doel

Tijdens de prijsuitreiking van het Klantvriendelijkste Goede Doel van Nederland eindigde CliniClowns op de 3e plaats, pal achter winnaar KiKa en De Dierenbescherming. We zijn supertrots, de onderlinge verschillen waren minimaal. Volgend jaar strijden we weer voor de eerste plaats!

Samenwerkingspartners

Zowel nieuwe als bestaande zakelijke relaties wisten ons het afgelopen jaar te vinden.

We zijn dankbaar voor onze fijne samenwerking met supermarktketen **Dirk van den Broek**. Voor het 10e jaar op rij doneerden klanten gedurende een maand statiegeldbonnen aan CliniClowns. De actie bracht bijna **€ 25.000** op!

Een andere waardevolle samenwerkingspartner is **Pinkcube**. Met een speciaal assortiment doneert dit bedrijf in promotie-artikelen al drie jaar 1 cent per bedrukte pen aan CliniClowns. Resultaat: een donatie van **€ 25.556,39** in 2024!

Het aanbieden van de training De kracht van contact aan bedrijven biedt de kans om medewerkers te laten ervaren wat het maken van echt contact betekent. Het betreft ze bovendien op een bijzondere manier bij ons werk. Deze training werd onder andere gegeven aan ProRail en HMS Host.



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar. Ze helpen onze ambities waar te maken en dragen het gedachtegoed van CliniClowns uit, bij alles wat ze doen.

Wat deden onze vrijwilligers in 2024?

- * Ze namen 40 cheques in ontvangst.
- * Ze verzorgden gastlessen op 80 scholen en gaven het startschot bij sponsorlopen. Ze hebben ruim 2000 kinderen verteld over ons werk.
- * Ze gaven bij 20 verenigingen voorlichting over CliniClowns.
- * Ruim 25 vrijwilligers maakten de Alpentocht ook dit jaar weer tot een succes.
- * 11 vrijwilligers hielpen tijdens de KreaDoe Beurs in Utrecht om nieuwe donateurs te werven.
- * Ze communiceerden als webcarevrijwilliger met onze achterban op social media.
- * Ze waren gastvrouw/gastheer bij CliniClowns evenementen.

Tijdens diverse vrijwilligerstrainingen konden ze hun presentatiekwaliteiten verbeteren. In oktober vond de jaarlijkse vrijwilligersdag plaats.

Kortom: 2024 was wederom een actief en geslaagd jaar voor en met onze trouwe en betrokken vrijwilligers. We zijn blij met hen!



Ambassadeurs

Content creator Pieter 'Valley' van Leijen startte in 2023 als ambassadeur. De bekende TikToker deed in 2024 mee aan de Alpentocht. Ook keek hij mee tijdens een clownsbezoek in ziekenhuis Meander. Pieter: 'Bijzonder hoe de clowns de sfeer lichter wisten te maken. Ik wilde een tijdje zelf CliniClown worden. Mensen even uit hun realiteit halen en een lach bezorgen is ook mijn levensmissie. Ik steun het werk van CliniClowns daarom graag.'



Ook Astrid Joosten en Jack van Gelder dragen ons een warm hart toe en zetten zich als ambassadeur al jaren in voor CliniClowns.

We doen het samen

Al 32 jaar zetten wij onze unieke aanpak in binnen de zorg. Humor kan helen, spel kan verbinden en oprecht contact geeft kracht zodat de spannendste of moeilijkste momenten lichter worden ervaren. We blijven dit ook de komende jaren met volle overtuiging en ambitie doen.

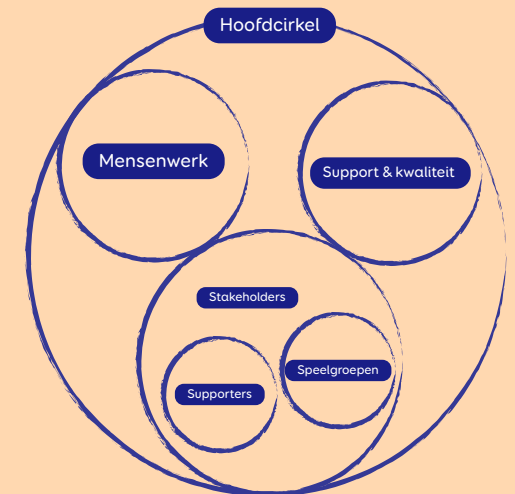
We doen het samen, CliniClowns en de collega's op kantoor. Met onze raad van toezicht, onze vrijwilligers, onze supporters en natuurlijk ook met de zorgprofessionals. Met z'n allen staan we als een huis voor de mens achter de patiënt.

In dienst

CliniClowns had eind 2024 163 mensen in dienst, 123 personen waren direct verbonden aan ons doelstellingswerk, zij maken onze impact. In een ondersteunende functie zorgden 40 collega's dat wij onze ambities kunnen waarmaken.

Cirkels

CliniClowns werkt volgens een holacratisch systeem. De organisatie is ingericht in cirkels, we werken vanuit een hiërarchie van





doelen. In de hoofdcirkel worden richting, strategie en doelen bepaald. Directeur Ilse Beckers is de routebepaler van deze hoofdcirkel.

Het kerndoel van de hoofdcirkel wordt vertaald naar kerndoelen voor de overige cirkels. Medewerkers worden ingezet vanuit een rol in plaats van een functie. Zo dragen ze vanuit specifieke vaardigheden en expertises in verschillende cirkels bij aan het kerndoel.

Vrijwilligers

Een wezenlijk onderdeel van de organisatie is onze groep van 90 vrijwilligers. Deze onmisbare krachten geven CliniClowns een gezicht, helpen met fondsenwerving, geven voorlichting en ondersteunen bij evenementen.



Raad van toezicht

De leden van de raad van toezicht (rvt) zetten zich onbetaald in voor CliniClowns en voldoen aan de eisen van onafhankelijkheid. Ieder lid heeft een eigen aandachtsgebied. De raad houdt toezicht op het beleid van de directie en geeft de directie gevraagd en ongevraagd advies. De directeur rapporteert maandelijks ten aanzien van eerder gestelde doelen. In 2024 is de raad vijf keer samengekomen.

De rvt kent één commissie, de auditcommissie. Deze bestaat uit twee leden uit de rvt: de financieel portefeuillehouder en de voorzitter. De auditcommissie komt twee keer per jaar samen met de directeur en de controller. In voorbereiding op de vergadering van de raad, nemen ze de financiële stand van zaken door. Dit gebeurt bij het vaststellen van de jaarrekening en bij het vaststellen van de begroting. Bij de bespreking van de jaarrekening is ook accountant Forvis Mazars aanwezig.

De directeur en controller bespreken daarnaast met de voorzitter van de auditcommissie de halfjaarcijfers.

De zittingstermijn van de rvt is 4 jaar, leden kunnen maximaal 2 termijnen zitting hebben in de raad. In 2024 heeft de raad haar eigen functioneren geëvalueerd. Hier kwamen een aantal actiepunten uit, gericht op onder meer de onderlinge verbinding en het vergroten van de betrokkenheid van de raad bij de dagelijkse werkzaamheden van CliniClowns.

In 2024 heeft de raad zich onder andere beziggehouden met het jaarverslag en de jaarrekening van 2023, de beleidsplannen en begroting voor 2025, het meerjarenbeleid en de meerjarenbegroting voor 2025-2028 en de werving van een nieuw rvt-lid. Thalita van Ogtrop en Inès von Rosenstiel zijn gestopt in verband met het einde van hun termijn, in december 2024 is Martijn Schrama toegetreden als lid.

De rvt heeft zich eveneens gebogen over het functiehuis en loongebouw, de vernieuwde fondswervingsstrategie, de herziening van alle reglementen, strategische personeelsplanning en het verzuimbeleid.

In 2024 bestond de rvt uit de volgende personen:



De heer F. Elion

Frank Elion

Functie/vak

Lead Happitech Nederland

Nationaliteit

Nederlandse

Leeftijd

66 jaar

Profiel

Bestuurlijk zwaargewicht en ervaren toezichthouder. Communicatief vaardig, brede ervaring op gebied van digitale transformatie, operations, klantbediening en klantbeleving, merken, positionering, reputatie, marketing & sales.

Nevenfuncties

* Lid rvc Sportfondsen Bussum

Zitting in de rvt

Sinds 14 december 2020, einde tweede termijn 14 december 2028.

In de vergadering van 13 december 2021 is de heer Elion benoemd tot voorzitter van de raad van toezicht.

Mevrouw I.A. von Rosenstiel-Jadoul

Inès von Rosenstiel

Functie/vak

Kinderarts Rijnstate Arnhem en
Leefstijlarts op het Gezondheidsplein
Rijnstate

Nationaliteit

Duitse

Leeftijd

63 jaar

Profiel

Gezondheidszorg, afkomstig uit
medische sector, pionier brede blik op
gezondheid, bestuurlijke ervaring, goed
netwerk in de gezondheidszorg.

Nevenfuncties

- * Bestuurslid en Ambassadrice Stichting
Medical Checks for Children
- * Bestuurslid Inesfonds.nl

Zitting in de rvt

Sinds 26 november 2016, 26 november
2024 einde derde termijn.

De heer P.A. Jochems

Paul Jochems

Functie/vak

Directeur Expertisecentrum Advisium bij
's Heeren Loo en
Kinder- en jeugdpsychiater

Nationaliteit

Nederlandse

Leeftijd

62 jaar

Profiel

Gezondheidszorg: afkomstig uit
de medische en psychosociale
gezondheidszorg, liefst in bestuurlijke zin;
goed netwerk in de gezondheidszorg.

Nevenfuncties

- * Lid raad van toezicht, profiel Kwaliteit
en Veiligheid, bij GGZ Westelijk Noord-
Brabant

Zitting in de rvt

Sinds 25 maart 2013.
In de rvt-vergadering van 19 april 2021
is de heer Jochems benoemd voor een
derde en laatste termijn tot 25 maart
2025.

Mevrouw Th. I.M. van Ogtrop

Thalita van Ogtrop

Functie/vak

Co-initiator Forci en founder van
The Next Closet

Nationaliteit

Nederlandse

Leeftijd

40

Profiel

Marketing en communicatie: bewezen
expert binnen dit vakgebied. Vanuit
The Next Closet altijd verantwoordelijk
geweest voor (online) marketing, pr en
partnerships. Vanuit Forci ook het domein
dat onder haar activiteiten valt.

Nevenfuncties

geen

Zitting in de rvt

Sinds 14 september 2020, mevrouw van
Ogtrop is per 1 mei 2024 uitgetreden als
commissaris.

De heer D.A. Sonneveldt

Deen Sonneveldt

Functie/vak

Audit partner bij Deloitte

Nationaliteit

Nederlandse

Leeftijd

59 jaar

Profiel

Brede internationale en nationale ervaring als accountant bij private ondernemingen. Tevens ervaring als bestuurslid en raad van toezicht lid bij diverse goede doelen organisaties.

Nevenfuncties

- * Bestuurslid – Stichting Erasmus Trustfonds
- * Bestuurslid – Stichting de Volkskrant
- * Bestuurslid – Stichting Museum de Pont

Zitting in de rvt

In de vergadering van 12 december 2023 is de heer Sonneveldt benoemd voor een eerste termijn, vanaf 1 januari 2024, eindigend op 1 januari 2028.

Mevrouw R.H. Stam

Renate Stam

Functie/vak

Advocaat en partner bij JENS advocaten

Nationaliteit

Nederlandse

Leeftijd

57 jaar

Profiel

Juridische zaken, arbeidsrecht, compliance, risk & governance: Binnen haar vakgebied zijn haar voornaamste aandachtsgebieden arbeidsrecht en contractenrecht.

Nevenfuncties

- * Voorzitter raad van toezicht Stichting Register Arbeidsdeskundigen
- * Toezichthouder bij De Haarstee in Leiden, sinds september 2024

Zitting in de rvt

Sinds 1 januari 2023, einde eerste termijn 1 januari 2027.

De heer M. Schrama

Martijn Schrama

Functie/vak

Kinderarts Rijnstate Arnhem

Nationaliteit

Nederlandse

Leeftijd

50 jaar

Profiel

Breed geïnteresseerde kinderarts met ruime bestuurlijke ervaring als specialist-manager. Heeft kennis van het ontwikkelen van topklinische zorg en transmurale netwerken. Zet zich in voor zorginnovaties, passende zorg en Integrative Medicine. Heeft professionele en persoonlijke ervaring met intensieve kindzorg en de enorme betekenis van CliniClowns.

Nevenfuncties

- * Bestuurslid Consortium Integrale Zorg en Gezondheid
- * Bestuurslid Stichting WintersCool

Zitting in de rvt

Sinds 16 december 2024, einde eerste termijn 16 december 2028.

Frank Elion voorzitter rvt

2024 was voor CliniClowns een belangrijk en succesvol jaar. We sloten de Meerjarenstrategie 2021-2024 af, het was een periode van veel veranderingen. De raad van toezicht vindt dat bestuur en organisatie van CliniClowns een stevig fundament voor de toekomst hebben gelegd.

Als raad van toezicht zijn we eveneens trots dat de nieuwe holacratistische manier van werken is geadopteerd door de gehele organisatie. Het maakt CliniClowns wendbaarder. Belangrijke beslissingen kunnen met meer slagkracht worden doorgevoerd. Een mooi voorbeeld is de invoering van een nieuw formatiehuis en loongebouw. De loonkosten zijn daarmee onder controle gebracht. We kunnen waarborgen dat het geld van onze donateurs optimaal wordt ingezet om met spel, humor en contact het verschil te maken voor kwetsbare kinderen en mensen met dementie.



Ook is 2024 financieel positief afgesloten. We zijn verheugd dat de ingezette koerswijziging op het gebied van fondsenwerving haar vruchten begint af te werpen. CliniClowns kan zich daardoor de komende jaren nog scherper focussen op het vervullen van de ambities op het gebied van impact.

Al met al is er in 2024 een solide basis gelegd. De raad van toezicht heeft groot vertrouwen in de plannen van CliniClowns voor de komende jaren. Ook spreken we graag onze waardering uit voor alle medewerkers van CliniClowns die zich elke dag opnieuw met zoveel bezieling inzetten om onze missie te verwezenlijken. Als relevante, professionele en warme organisatie zien we uit naar wat de toekomst ons brengt!

Frank Elion
Voorzitter raad van toezicht





Samenwerken voor meer impact



In 2024 gingen we nog actiever dan voorheen de samenwerking aan met organisaties en instellingen die, net als CliniClowns, streven naar traumavrije, mensgerichte zorg. Onze impact is grotendeels afhankelijk van sterke partnerschappen. We onderzochten hoe we de samenwerking kunnen verbeteren om ons aanbod nog gericht af te kunnen stemmen op wensen van zorgpartners.

We analyseerden waar en hoe vaak de CliniClowns gericht worden ingezet. Ook zijn we gestart met gesprekken met zorgpartners over de meerwaarde van de inzet van de CliniClowns.

Impactweb

In 2024 ontwikkelden we het impactweb, een instrument om onze impactpotentie beter in kaart te brengen. We meten daarmee de mogelijke impact op het gebied van effecten, bereik, aanwezigheid, bewuste inzet, relatie, urgentie en aanbod. Deze inzichten zorgden voor een scherpere focus, we willen onze inzet versterken bij instellingen waar nauwe samenwerking de grootste meerwaarde biedt.

Samen voor meer veerkracht en minder angst en stress

Onderzoek in ziekenhuizen toonde aan dat hechte samenwerking en effectieve inzet lastig is als clowns

beperkt aanwezig zijn. Daarom zijn we in 2024 **twee co-creatielijnen** gestart met topklinische ziekenhuizen. We onderzoeken welke samenwerkingsvormen effectief zijn en hoe vaak de CliniClowns aanwezig moeten zijn voor een optimale inzet. In 2025 worden deze co-creaties afgerond.

Samen sterk voor betere zorg voor zieke kinderen

Stichting CliniClowns en Stichting Kind en Ziekenhuis bundelden hun krachten voor het **symposium De Kunst van Contact**. Tijdens het symposium kregen zorgprofessionals kennis en handvatten om zorg voor (ernstig) zieke kinderen en hun naasten te versterken. Met 250 deelnemers en een beoordeling van 'zeer goed' tot 'uitstekend' werden inhoud en organisatie bijzonder gewaardeerd.

Samen voor meer spel en humor in de zorg

Veel zorgpartners hebben interesse in onze kennis en vaardigheden om via spel en humor verbinding te maken met kinderen met een ziekte of beperking. CliniClowns ontwikkelde trainingen en workshops. In 2024 hebben we meer dan 15 trainingen voor zorgpartners verzorgd.

Onderzoek naar spelaanbod voor kinderen met een beperking

We voerden in 2024 een experimenteel onderzoek uit naar nieuw spelaanbod voor kinderen met een beperking. Samen met instellingen keken we hoe het spel van de CliniClowns optimaal kan aansluiten bij de uiteenlopende ontwikkelings- en zorgbehoeften van deze kinderen. Zowel de samenwerking met het personeel als de frequentie van de bezoeken aan dezelfde groep kinderen hebben grote invloed op de impact. We hebben geleerd dat impactgericht werken een effectieve methode is om continu te onderzoeken hoe we met spel

beter aansluiten bij de behoeften van de kinderen met een (ernstige) beperking.

Pilot: Spel voor gevluchte kinderen en hun ouders

Na de co-creatie met het COA (Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers) in 2023, hebben we in 2024 onze speellocaties verder uitgebreid met o.a. 3 opvanglocaties en een onderwijsinstelling. Door voortdurende evaluatie met begeleiders en leerkrachten is het spelaanbod steeds beter afgestemd op de behoeften van deze kinderen, ze kampen vaak met trauma's. In opvanglocaties en de scholen droeg het spel bij aan ontspanning, lichtheid, onderlinge verbinding en respect voor elkaar. De kinderen voelen ook weer meer ruimte om (met elkaar) te spelen.



Lessen en uitdagingen

- * Onze heldere impactdoelen en -strategieën geven beter inzicht in hoe onze activiteiten bijdragen aan de beoogde impact. In 2024 ontwikkelden we zowel een organisatiebrede impactstrategie als specifieke strategieën voor kinderen met een ziekte en mensen met dementie. Met **impactprogramma's** kunnen we in 2025 gericht toetsen of activiteiten daadwerkelijk bijdragen aan onze doelstellingen.
- * Aandachtiger luisteren en gericht doorvragen zorgt voor waardevolle inzichten. Deze helpen onze inzet en spel beter af te stemmen op de behoeften van onze doelgroep, zo vergroten we onze impact. Voor veel medewerkers betekent dit een verandering in mindset. Structureel doorvragen en het doorontwikkelen van ons aanbod staan daarbij centraal. In 2025 zullen we hier actief aandacht aan besteden.



- * Door onze aanwezigheid in een aantal zorginstellingen te intensiveren, kunnen we de samenwerking met de zorg versterken en daardoor vaker en doelgerichter worden ingezet. In 2025 zal met behulp van verder onderzoek bepaald worden hoe we dit aan gaan pakken.
- * Meer flexibiliteit bij het inzetten van medewerkers maakt dat we beter kunnen inspelen op (aan)vragen. In 2025 gaan we hier actief mee aan de slag.

Kwaliteit

Als lid van The European Federation of Healthcare Clown Organizations hebben we het EFHCO kwaliteitslabel (voor clownsorganisaties die voldoen aan strikte artistieke, financiële en organisatorische eisen).

Privacy

We respecteren de privacy van onze (potentiële) donateurs, vrijwilligers, samenwerkingspartners, actievoerders en bezoekers van de app en website. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd, volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevens. Nieuwe regelgeving voor het benaderen van klanten per telefoon, mail en post zijn opgenomen in alle werkprocessen. We monitoren deze processen constant.

Risicomanagement

Elk jaar onderzoeken we of de risico's in onze bedrijfsrisicoanalyse nog gelden, of hiervoor genomen maatregelen goed worden toegepast en of deze de risico's voldoende afdekken. De directie heeft vastgesteld dat CliniClowns aan haar verplichtingen van dit jaar heeft voldaan en er ook in 2025 aan kan voldoen.



In 2024 zijn voor de strategische risicoanalyse diverse aspecten van een risico-inventarisatie doorgenomen die van belang (kunnen) zijn voor CliniClowns. Daaruit is een aantal relevante risico's geïdentificeerd. In hoofdlijnen betreft het externe risico's, operationele risico's en risico's met betrekking tot finance & control en bij processen & systemen.

- * Externe risico's. Vooral door politiek-economische ontwikkelingen en ontwikkelingen op het gebied van inflatie en bestaanszekerheid. Risico's op dit vlak kunnen de donatiebereidheid negatief beïnvloeden en invloed hebben op de continuïteit van CliniClowns. Zodra die zich voordoen, passen we onze werkwijze aan en/of voeren we kostenaanpassingen door. Ook werken we met betrekking tot belangenbehartiging waar mogelijk actief samen met Goede Doelen Nederland. De risicobereidheid is gemiddeld. In 2024 heeft het risico zich niet voorgedaan.

- * CliniClowns is geheel afhankelijk van giften. De afgelopen jaren zijn de inkomsten stabiel, vooral door de groep trouwe donateurs. Om dat zo te houden, informeren we zoveel mogelijk over wie we zijn en wat we doen. We werken hard aan de relatie met onze donateurs, partners en vrijwilligers. Daling van de inkomsten kunnen we opvangen door reserves waarbij we met name kijken naar de soms onvoorspelbare inkomsten vanuit nalatenschappen. De risicobereidheid is gemiddeld. In 2024 heeft het risico zich niet voorgedaan.
- * Operationele risico's. Vooral op het vlak van reputatieschade, ontwikkeling van inkomsten via straatwerving of doortodoor-werving en personele ontwikkelingen.
- * Reputatieschade heeft invloed op het imago van CliniClowns en een negatieve invloed op opbrengsten en resultaat. De kern van het werk van CliniClowns is contact tussen kind en clown en contact tussen clown en mensen met een beperking of dementie. Omdat onze risicobereidheid op dit vlak laag is, is het integriteitsbeleid aangescherpt en tekenen alle clowns een gedragscode waarin exact beschreven staat wat de regels zijn wat betreft de doelgroep, geheimhouding, hygiëne, veiligheid en de zorginstelling. Elke vijf jaar moeten alle medewerkers (inclusief raad van toezicht en vrijwilligers) een nieuwe Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanvragen bij het Ministerie van Justitie en die aan ons afgeven. In 2024 heeft het risico zich niet voorgedaan.
- * Met betrekking tot de werving zijn de richtlijnen van de Code voor Fieldmarketing leidend. CliniClowns is daarnaast aangesloten bij het CBF, Goede Doelen Nederland en DDMA.

- * Op personeelsgebied liggen risico's vooral op het vlak van kwalitatieve en kwantitatieve bezetting en integriteit. Gekozen is voor strategische personeelsplanning met oog voor kritieke sleutelfuncties, het integriteitsbeleid en de klokkenluidersregeling zijn aangepast, we passen waar nodig een vierogenprincipe toe en het thuiswerkbeleid is aangepast. In 2024 heeft het risico zich niet voorgedaan.
- * Finance & control risico's liggen vooral op het vlak van verantwoording en fraude. Voor onze externe verslaggeving is wet en sectorspecifieke regelgeving van toepassing. Onze risicobereidheid hierbij is laag. Daarom worden via brancheorganisatie GDN nieuwe ontwikkelingen op dit gebied continu gevolgd. Voor specifieke vraagstukken nemen medewerkers deel aan workshops of wordt externe expertise ingehuurd. Het risico heeft zich in 2024 niet voorgedaan.
- * CliniClowns hanteert een zerotolerancebeleid bij fraude en alle andere vormen van (illegaal) ongewenst gedrag. We realiseren ons dat een risicobereidheid van nul niet garandeert dat elke overtreding kan worden uitgesloten. Daarom is de bereidheid 'zeer laag tot nul'. Medewerkers en vrijwilligers moeten zich ervan bewust zijn dat frauduleus gedrag, al dan niet in verband met hun functie als medewerker of vrijwilliger, in strijd is met de wet en met algemeen aanvaarde normen van goed gedrag. CliniClowns zal passende maatregelen nemen als er onder haar naam sprake is van frauduleus gedrag. CliniClowns heeft een antifrauderegeling waarin aandacht wordt besteed aan preventieve maatregelen, meldingsprocedures en eventueel te nemen maatregelen. Deze maakt deel uit van het integriteitsbeleid van CliniClowns. Het risico heeft zich in 2024 niet voorgedaan.
- * Processen en systemen risico's liggen vooral op het vlak van uitval van ICT systemen en aanvallen op onze cybersecurity. Wat betreft systemen is onze risicobereidheid laag. Om dat te waarborgen zijn we overgestapt naar nieuwe systemen op het vlak van HR, Finance en Marketing, zijn strikte back-up procedures ingevoerd, is overgegaan op cloudoplossingen en wordt gebruik gemaakt van externe expertise. In 2024 heeft het risico zich niet voorgedaan. Wat betreft cybersecurity is onze risicobereidheid laag. Om dat te waarborgen zijn audits uitgevoerd (en aanbevelingen daaruit doorgevoerd), worden deze audits periodiek herhaald, is een cybersecurity officer aangesteld en wordt beleid vormgegeven over hoe te handelen mocht dit risico zich voordoen. In 2024 heeft het risico zich niet voorgedaan. Om bovenvermelde risico's ook bedrijfseconomisch verantwoord te kunnen beheersen, worden de eventuele consequenties en/of te nemen maatregelen financieel afgedekt door de continuïteitsreserve. De omvang van de continuïteitsreserve bedraagt ultimo 2024 € 4,2 miljoen.

Integriteitsbeleid

CliniClowns hecht veel waarde aan integriteit. Ons integriteitsbeleid geeft een samenhangend kader waarin het door CliniClowns gewenste gedrag van haar medewerkers, vrijwilligers en anderen die voor of namens CliniClowns werken beschreven staat en hoe dat gewenste gedrag wordt gehandhaafd. De CliniClowns gedragscode en protocollen voor naleving (Antifraude-regeling, Klachtenregeling Ongewenst Gedrag en de Klokkenuidersregeling) maken hier onderdeel van uit. Het integriteitsbeleid hangt samen met aanvullende regels en codes, zoals de Meldprocedure (Vermeende) Integriteitsschending voor externen. Op basis van wet- en regelgeving en tussentijdse evaluaties worden waar nodig aanpassingen in het beleid doorgevoerd. In 2024 waren er geen aan integriteit gerelateerde meldingen of incidenten.

Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

CliniClowns wil een organisatie zijn waarin de hele samenleving zich herkent en waar medewerkers zich gezien, gehoord en welkom voelen. We stimuleren een cultuur van veiligheid en vertrouwen. Verschillen tussen medewerkers worden als kracht beschouwd, medewerkers kunnen zich uitspreken. De thema's diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid vormen bewust en onbewust een basis voor het denken en handelen van alle medewerkers, zodat het in beleid, keuzes, prioriteiten, handelingen en gedrag zichtbaar en ingebed wordt en blijft.



Duurzaamheid

Duurzaamheid heeft onze aandacht. Ons pand ligt centraal in het land, vlakbij een station. Het is een bewuste keuze, we stimuleren ov-gebruik bij medewerkers en gasten. Kantoormedewerkers komen niet elke werkdag naar kantoor. We bestellen kantoorartikelen met milieukeurmerk en doen dat bewust om verspilling te voorkomen. Energieverbruik houdt onze focus. Het gasverbruik is nagenoeg gelijk gebleven. Hier zit weinig rek meer in. Het elektraverbruik hebben we wederom flink kunnen laten dalen; dit jaar met 17%. Dit is deels een gevolg van de LED-vervanging in de zomer 2023. We gebruiken de koelinstallatie in de warmere maanden efficiënter en hebben het pand in de zomer op enkele rustige vrijdagen gesloten.

Financiën



Inkomsten

Onze inkomsten zijn in 2024 gestegen van € 16,4 miljoen in 2023 naar € 17,1 miljoen in 2024. De totale uitgaven zijn eveneens iets gestegen, van € 16,6 miljoen in 2023 naar € 16,8 miljoen in 2024.

Onze inkomsten komen hoofdzakelijk uit fondsenwerving bij particulieren en bedrijven, loterijorganisaties, organisaties zonder winststreven en vanuit het saldo financiële baten en lasten.

Fondsenwerving bij particulieren en bedrijven

De inkomsten via particulieren waren in 2024 € 15.386.742. Dat was € 1.222.644 meer dan in 2023. Dit komt met name door een stijging van € 1.006.474 ten opzichte van 2023 van inkomsten via nalatenschappen. Totaal is er in 2024 € 2.410.064 ontvangen uit nalatenschappen, in 2023 was dit € 1.403.590.

Bij de zakelijke markt werd € 1.146.219 opgehaald, een daling van 1% ten opzichte van 2023.

Baten van loterijorganisaties

Spelers van de VriendenLoterij kunnen sinds 2007 de helft van de lotprijs aan CliniClowns doneren. Dat leverde in 2024 € 118.480¹ op (tegenover € 130.014 in 2023). De totale inkomsten in 2024 van loterijorganisaties waren € 341.512. Het betreft hier de inkomsten vanuit de VriendenLoterij en van de Loterij Lot of Happiness. Begroot was een totaalbedrag van € 300.000.

1. Hiervan is een bedrag van € -623 geboekt in boekjaar 2025.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Diverse giften van vermogensfondsen leverden € 130.456 op (tegenover € 341.982 in 2023). Begroot was een bedrag van € 175.000. Dit is een sterke daling ten opzichte van het resultaat 2023. In 2023 heeft CliniClowns echter een eenmalige substantiële gift mogen ontvangen van € 197.358 die destijds niet was voorzien.

Saldo van financiële baten en lasten

Het saldo financiële baten en lasten is voor 2024 uitgekomen op € 68.394 (tegenover € 36.733 in 2023). Deze sterke stijging van het resultaat is enerzijds het gevolg van de aanpassingen in het rentebeleid van de diverse bancaire instellingen waar onze liquide middelen zijn ondergebracht en anderzijds het besluit onze beleggingsportefeuille aan te vullen met diverse obligaties. De huidige rente maakt de aankoop van nieuwe obligaties weer aantrekkelijker. De beleggingsportefeuille bestaat zuiver uit obligaties van marktpartijen met een rating van Triple A (Moody en S&P's). Onze portefeuille is zo opgebouwd dat we geen koersrisico lopen². De aankopen in 2024 betreffen diverse obligaties met een looptijd van maximaal 2 jaar voor een bedrag van in totaal € 3.997.565. Aangezien een aantal van deze obligaties een resterende looptijd korter dan 1 jaar hebben, zijn deze in 2024 verantwoord onder de kortlopende vorderingen.

Stichting CliniClowns Nederland heeft een Treasury statuut waarin de door de raad van toezicht vastgestelde regelgeving inzake de financiële vaste activa vermeld staat.

2. De obligaties worden gewaardeerd op basis van de geamortiseerde kostprijs, waardoor het behalen van een negatief koersresultaat niet meer mogelijk is.

Uitgaven

Waar ging de euro naartoe?



Kosten doelstellingswerk

Het doelstellingswerk³ kostte in 2024 € 12.113.297 (begroot was € 12.202.000). Ten opzichte van 2023 is dit een daling van 1,0%. Deze daling is hoofdzakelijk toe te wijzen aan het feit dat we in 2024 minder, volgens begroting, hebben uitgegeven aan voorlichting. Bij de doelstelling het realiseren van ontmoetingen tussen clown en kind of mensen met dementie is er een stijging van 1% ten opzichte van 2023.

De ontmoetingsaantallen zijn in 2024 iets gedaald ten opzichte van 2023. In 2024 waren dit er 143.408, in 2023 147.402, een daling van 2,7%. In 2024 zijn we de focus gaan verleggen van het zuiver sturen op ontmoetingsaantallen naar meer kwalitatieve impact.

3. Het realiseren van alle ontmoetingen tussen clown en kind of mensen met dementie, inclusief het invullen van alle randvoorwaarden en het geven van voorlichting.

Wervingskosten

Aan werving werd € 3.824.447 uitgegeven (begroot € 3.984.000). Een stijging van 5% ten opzichte van het jaar ervoor. Het CBFpercentage⁴ was in 2024 22,5% (begroot 24,4%). Dit is 0,1% lager dan in 2023.

Kosten Beheer en administratie

5% van de uitgaven betrof beheer en administratie (begroot 4,7%). Een stijging van 0,9% ten opzichte van 2023. De interne norm die CliniClowns stelt is maximaal 5%, daar voldeden we in 2024 aan.

Onze reserves

De totale reserves bedroegen in 2024 € 10,1 miljoen. Vanuit de jaarlijkse risicoanalyse is voor 2024 de continuïteitsreserve vastgesteld op € 4,2 miljoen euro. De continuïteitsreserve is gevormd voor de dekking van de mogelijke risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Buiten de continuïteitsreserve zijn er nog twee bestemmingsreserves:

- * De bestemmingsreserve ten behoeve van financiering activa, ultimo 2024 € 1,7 miljoen, is bestemd voor de eigen middelen die zijn aangewend ten behoeve van activa benodigd voor de bedrijfsvoering of activa ter realisering van de doelstellingen.
- * De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen, ultimo 2024 € 4,2 miljoen, is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van CliniClowns.

4. De totale wervingskosten als percentage van de som van de geworven baten.



Personeel

Op 31 december 2024 waren er 123 mensen in dienst (85,65 FTE, begroot 85,18 FTE) die zich rechtstreeks inzetten voor ons doelstellingswerk. Er waren 40 mensen in dienst ter ondersteuning (35,74 FTE, begroot 37,37 FTE). Het percentage ziekteverzuim was 7,6%. Medewerkers van CliniClowns worden betaald conform de richtlijnen en het loongebouw van de CliniClowns AVR. Voor de directiebeloning past CliniClowns de Erkenningregeling van de Commissie Normstelling toe. De leden van de raad van toezicht voeren hun werkzaamheden onbetaald uit.

Toekomst: focus en versterking



De essentie van ons werk is nog net zo krachtig als in 1992, toen CliniClowns op kleine schaal begon met het inzetten van humor, spel en contact binnen de zorg voor zieke kinderen.

Ontwikkelingen in de buitenwereld, zowel op het gebied van fondsenwerving als in de gezondheidszorg vragen de komende jaren om meer focus in de manier waarop we impact kunnen maken.

We willen nog effectiever helpen om pijn, stress, angst en eenzaamheid te verminderen en de veerkracht van mensen met een ziekte, aandoening of beperking te vergroten. Niet alleen verbeteren we daarmee het emotionele welzijn, ook neemt de kans op trauma's af. Diverse onderzoeken in binnen- en buitenland wijzen uit dat een gezonde emotionele veerkracht belangrijke fysieke effecten heeft, zoals het verbeteren van de immuunrespons en een afname van pijnbeleving. Daardoor is soms zelfs minder pijnmedicatie nodig.

Duurzame inkomstenstroom

We zetten op het gebied van fondsenwerving in op een bredere wervingsstrategie. Dit door minder afhankelijk te zijn van face-to-face werving en meer te focussen op onlinekanalen en datagedreven methoden. Daarnaast investeren we extra in relatiebeheer met betrekking tot bijzondere gevers, vermogensfondsen en bedrijven. Ook personaliseren we onze communicatie nog meer om de



betrokkenheid van onze geldgevers te vergroten. We richten ons meer op regionale impactprojecten zodat geldgevers ons werk ook in hun eigen omgeving kunnen steunen.

Gezonde financiële basis

Een solide financiële huishouding blijft ook de komende jaren prioriteit. We streven naar een positief jaarresultaat dat in lijn ligt met de begroting, met verantwoorde verhoudingen tussen inkomsten, doelbestedingen en beheerkosten.

Impact op de juiste plaats, op het juiste moment

We richten een groter deel van onze clownscapaciteit op kinderen die medische zorg nodig hebben. Dit sluit aan bij de groeiende aandacht voor mensgerichte en traumavrije zorg en versterkt onze rol als zorgpartner. Daarmee kunnen we bijdragen aan de ontwikkelingen in de zorg voor kinderen. Belangen en rechten van kinderen staan steeds meer centraal in de zorgprocessen. Als ervaren partner willen wij met onze unieke methode, in samenspraak met de zorg en op aanvraag van kinderen en hun verzorgers, op het juiste moment onze inzet kunnen aanbieden. Zowel fysiek in het ziekenhuis, door vaker en op andere momenten aanwezig te zijn, als online of bij kinderen thuis.

Natuurlijk blijven we ook spelen voor mensen met dementie en kinderen met een beperking. We richten ons daarbij vooral op samenwerkingen waar we op structurele basis onze CliniClowns kunnen inzetten.

Kunstenaars in de zorg

CliniClowns gaat zich sterker profileren als een erkende partner op het gebied van Arts in Health in Nederland. Met onze expertise in spel, humor en contact dragen we als kunstenaars in de zorg al bijna 33 jaar actief bij aan het vergroten van de veerkracht van kwetsbare mensen.

Begroting 2025

BATEN

Baten van particulieren	14.502.000
Baten van bedrijven	1.472.000
Baten van loterijorganisaties	555.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	210.000

Som van de geworven baten **16.694.000**

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	79.000
Overige baten	27.000

Som van de baten **16.800.000**

LASTEN

Besteed aan doelstellingen

* Voorlichting en educatie	2.433.000
* Kind- en ouderenwerk	10.352.000

Wervingskosten

* Werving	3.956.000
-----------	-----------

Beheer en administratie

* Kosten beheer en administratie	668.000
----------------------------------	---------

Som van de lasten **17.409.000**

Saldo voor financiële baten en lasten **(609.000)**

Saldo financiële baten en lasten	111.000
----------------------------------	---------

Saldo van baten en lasten **(498.000)**

Totaal wervingskosten in % van de som van de geworven baten	23,7%
Totaal kosten beheer en administratie in % van de som van de lasten	3,8%
Totaal besteed aan doelstelling in % van de som van de baten	76,1%
Totaal besteed aan doelstelling in % van de som van de lasten	73,4%





**Jaarrekening
2024**

Balans per 31 december 2024

(Na voorstel resultaatbestemming)



ACTIVA	2024	2023
(in euro's)	€	€
Vaste activa		
Immateriële vaste activa (1)	720.565	779.080
Materiële vaste activa (2)	914.696	1.012.031
	1.635.261	1.791.111
Financiële vaste activa (3)	1.999.586	-
Vlottende activa		
Vorraden (4)	67.485	66.354
Vorderingen (5)	5.327.436	2.075.186
Liquide middelen (6)	2.489.905	7.214.980
TOTAAL ACTIVA	11.519.673	11.147.631

PASSIVA	2024	2023
(in euro's)	€	€
Reserves en fondsen		
Reserves (7)		
Continuïteitsreserve	4.200.000	4.000.000
Bestemmingsreserves	5.929.545	5.736.247
	10.129.545	9.736.247
Kortlopende schulden (8)	1.390.128	1.411.384
TOTAAL PASSIVA	11.519.673	11.147.631

Staat van baten en lasten over 2024

	Boekjaar 2024	Begroting 2024	Boekjaar 2023
(in euro's)	€	€	€
BATEN (9)			
- Baten van particulieren (9.1)	15.386.742	14.407.000	14.164.098
- Baten van bedrijven (9.2)	1.146.219	1.470.000	1.276.782
- Baten van loterijorganisaties (9.3)	341.512	300.000	390.445
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	130.456	175.000	341.982
SOM VAN DE GEWORVEN BATEN	17.004.929	16.352.000	16.173.307
- Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten (9.4)	83.455	57.000	13.426
- Overige baten	21.038	20.000	9.997
SOM VAN DE BATEN	17.109.422	16.429.000	16.196.730
LASTEN (10)			
Besteed aan doelstellingen			
- Voorlichting en educatie	2.182.561	2.195.000	2.540.358
- Kind- en ouderenwerk	9.930.736	10.007.000	9.740.353
Wervingskosten	3.824.447	3.984.000	3.657.583
Kosten beheer en administratie	846.774	800.000	689.234
SOM VAN DE LASTEN	16.784.518	16.986.000	16.627.528
SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	324.904	(557.000)	(430.798)
- Saldo van financiële baten en lasten (11)	68.394	59.000	36.733
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	393.298	(498.000)	(394.065)

	Boekjaar 2024	Boekjaar 2023
	€	€
BESTEMMING SALDO 2024		
Dotatie aan continuïteitsreserve	200.000	(1.500.000)
Dotatie aan bestemmingsreserves	193.298	1.105.935
	393.298	(394.065)

	Boekjaar 2024	Begroting 2024	Boekjaar 2023
RATIO'S			
Totaal wervingskosten in % van de som van de geworven baten	22,5	24,4	22,6
Totaal kosten beheer en administratie in % van de som van de lasten	5,0	4,7	4,1
Totaal besteed aan doelstelling in % van de som van de baten	70,8	74,3	75,8
Totaal besteed aan doelstelling in % van de som van de lasten	72,2	71,8	73,9

Kasstroomoverzicht 2024

	2024	2023
(in euro's)	€	€
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		
Resultaat	393.298	(394.065)
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	343.508	383.482
Veranderingen in werkkapitaal:		
- mutatie vorderingen	(1.250.921)	1.057.913
- mutatie voorraden	(1.131)	8.634
- mutatie kortlopende schulden	(21.256)	(30.466)
	(1.273.308)	1.036.081
Kasstroom uit operationele activiteiten	(536.502)	1.025.498
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		
Investerings vaste activa	(187.658)	(220.453)
Aankopen obligaties	(4.000.915)	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(4.188.573)	(220.453)
Netto kasstroom	(4.725.075)	805.045
Geldmiddelen 1 januari	7.214.980	6.409.935
Geldmiddelen 31 december	2.489.905	7.214.980

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Stichting CliniClowns Nederland is statutair gevestigd op de Soesterweg 300A, 3812 BH Amersfoort en is ingeschreven bij het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer: 41212043.

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties, aangevuld met de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving. De jaarrekening is opgemaakt op 14 april 2025.

Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt Stichting CliniClowns Nederland zich diverse oordelen en schattingen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, worden de belangrijkste oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen toegelicht bij de desbetreffende posten.

Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- * een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- * het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Materiële en immateriële vaste activa

Een (im)materieel vast actief wordt in de balans opgenomen als:

- * het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die een actief in zich bergt, zullen toekomen aan Stichting CliniClowns Nederland; en
- * de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De materiële en immateriële vaste activa voor de bedrijfsvoering en doelstelling worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verrijingsprijs of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. In deze kostprijs worden de kosten van groot onderhoud opgenomen zodra deze kosten zich voordoen en aan de activeringscriteria is voldaan.

De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedesinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de staat van baten en lasten gebracht. Een materieel vast actief wordt niet langer in de balans opgenomen na vervreemding of wanneer geen toekomstige prestatie-eenheden van het gebruik of de vervreemding worden verwacht. De bate of last die voortvloeit uit de desinvestering wordt in de staat van baten en lasten verwerkt.

De afschrijving is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde.

Financiële vaste activa

Effecten

Gekochte obligaties die tot het einde van de looptijd worden aangehouden, worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Het is de intentie om de obligaties aan te houden tot het einde van de looptijd. Baten en lasten van obligaties gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden in de winst- en verliesrekening verwerkt zodra de beleggingen aan een derde worden overgedragen of als sprake is van een bijzondere waardevermindering, alsmede via het amortisatieproces.

Vorraden

De in voorraad zijnde artikelen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere directe opbrengstwaarde.

De verkrijgingsprijs wordt bepaald op grond van de First-in, First-out-regel.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs minus een eventuele benodigde voorziening voor oninbaarheid. Die wordt individueel bepaald op basis van de ouderdom van de openstaande vorderingen en verminderd met mogelijk te compenseren verschuldigde bedragen aan de betreffende debiteur.

Bijzondere waardevermindering van activa

Stichting CliniClowns Nederland beoordeelt op elke balansdatum of een actief of een groep van activa een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Voor alle categorieën financiële activa die tegen (geamortiseerde) kostprijs worden gewaardeerd, wordt bij aanwezigheid van objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen, de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardevermindering bepaald en in de staat van baten en lasten verwerkt.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden verstaan kasmiddelen en de tegoeden op bankrekeningen. Deposito's worden onder liquide middelen opgenomen indien zij in feite – zij het eventueel met opoffering van rentebaten – ter onmiddellijke beschikking staan. Liquide middelen die (naar verwachting) langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van Stichting CliniClowns Nederland, worden als financiële vaste activa gerubriceerd.

Reserves en fondsen

De reserves en fondsen van de stichting worden ingedeeld in verschillende reserves en fondsen.

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting CliniClowns Nederland ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserves

Aan deze van het vermogen afgezonderde reserves is door de directie van de stichting onder goedkeuring van de raad van toezicht een in de jaarrekening omschreven bestedingsmogelijkheid gegeven. Deze ligt in het verlengde van de doelstelling van de stichting.

De stichting heeft twee bestemmingsreserves gevormd:

- * De bestemmingsreserve ten behoeve van financiering activa is bestemd voor de eigen middelen die zijn aangewend ten behoeve van activa benodigd voor de bedrijfsvoering of activa ter realisering van de doelstelling.
- * De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van Stichting CliniClowns Nederland.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. In principe tegen contante waarde, tenzij het verschil met waardering tegen de nominale waarde niet materieel is.

Kortlopende schulden

Bij de eerste opname van kortlopende schulden worden deze opgenomen tegen reële waarde. In geval de vervolgwaaarding niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de staat van baten en lasten plaats-

vindt, wordt bij de eerste waardering de reële waarde verminderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten.

Pensioenen

Stichting CliniClowns Nederland heeft haar pensioenregeling ondergebracht bij ASR met een beschikbare premieregeling. Stichting CliniClowns Nederland is uitsluitend verplicht tot betaling van de vastgestelde premies. In geen geval is er een verplichting tot bijstorting of recht op teruggave/premiekorting. De te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

Leasing

De beoordeling of een overeenkomst een lease bevat, vindt plaats op grond van de economische realiteit op het tijdstip van het aangaan van het contract. Het contract wordt aangemerkt als een leaseovereenkomst als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van een specifiek actief of de overeenkomst het recht van een specifiek actief omvat.

De stichting als lessee

Er is bij Stichting CliniClowns Nederland alleen sprake van operational leasing, waarbij de leasebetalingen lineair over de leaseperiode ten laste van de staat van baten en lasten worden gebracht.

Grondslagen van resultaatbepaling

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Alle opbrengsten worden voor het bruto bedrag onder de baten opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kosten die nodig zijn om bepaalde baten te realiseren, worden in de staat van baten en lasten als last gepresenteerd.

Baten

Onder baten wordt verstaan de gedurende het boekjaar van sponsors, donateurs en 'vrienden van CliniClowns' ontvangen c.q. toegezegde gelden, alsmede de (netto) baten wegens de verkoop van artikelen. De uit nalatenschappen toegezegde legaten etc. worden in de baten verantwoord op het moment dat de omvang voldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Giften in natura

Baten in de vorm van goederen of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde (voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld en materieel is) en tegen die reële waarde verwerkt in de staat van baten en lasten.

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden voor tussen de 80% en 100% opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld middels een individuele toetsing. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet reeds in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord. Verkrijgingen belast met vruchtgebruik worden geactiveerd voor zover wordt voldaan aan de activeringscriteria.

Resultaat verkoop artikelen / diensten

Bij verkoop van artikelen wordt in de staat van baten en lasten de brutowinst verantwoord. De brutowinst is de netto omzet verminderd met de kostprijs van de verkochte artikelen. Onder de netto omzet wordt verstaan de opbrengst onder aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen. Onder de kostprijs wordt verstaan de inkoopwaarde van de goederen, verhoogd met de op de inkoop en verkoop drukkende directe (aan derden betaalde) verwervingskosten. De door Stichting CliniClowns Nederland in dit verband gemaakte eigen kosten worden als kosten van fondsenwerving verantwoord.

Kostentoe rekening van kosten eigen organisatie aan doelstellingen, kosten werving baten en beheer en administratie

In 2021 is CliniClowns gestart met Doelgericht werken: een fundamenteel andere werkwijze die is gebaseerd op een hiërarchie van doelen in plaats van mensen. Dat heeft geleid tot een organisatie-inrichting die bestaat uit cirkels waarvan de basis wordt gevormd door de hoofdcirkel die verantwoordelijk is voor het realiseren van de purpose van CliniClowns. Vanaf 2023 is deze werkwijze ook administratief doorgevoerd waarbij de oorspronkelijke verdeelsleutels intact zijn gebleven.

De toerekening van de kosten eigen organisatie vindt primair plaats op basis van de kostenplaatsen van werknemers. In 2024 is de organisatie voor wat betreft het personeel onderverdeeld in de volgende kostenplaatsen (cirkels):

- * Hoofdcirkel
- * Speelgroepen
- * Stakeholders
- * Facilitair (support cirkel)
- * Finance & Control (support cirkel)
- * ICT (support cirkel)
- * Mensenwerk

Elk personeelslid behoort tot één van deze kostenplaatsen. De personeelskosten worden zo rechtstreeks toegerekend aan deze kostenplaatsen. De kosten voor de kostenplaatsen worden toegerekend op basis van het begrote aantal werknemers per kostenplaats ten opzichte van het totaal begrote aantal werknemers. De kosten voor marketingactiviteiten worden vervolgens volgens een vaste verdeelsleutel toegerekend aan voorlichting en fondsenwerving.

De volgende kostensoorten worden in 2024 als volgt nader verdeeld over de kostenplaatsen doelstellingen, werving en beheer en administratie:

KOSTENSOORT	TOEREKENING
Bestuur / rvt	100% aan beheer en administratie
Algemeen secretariaat	100% aan beheer en administratie
Financiën	100% aan beheer en administratie
Automatisering (ICT)	op basis van aantal formatieplaatsen per kostenplaats met uitzondering van de clowns
Huisvesting en facilitair	op basis van aantal formatieplaatsen per kostenplaats met uitzondering van de clowns
Mensenwerk	op basis van aantal formatieplaatsen per kostenplaats
Lonen Hoofdcirkel, Support cirkel en Mensenwerk	op basis van aantal formatieplaatsen per kostenplaats
Speelgroepen (incl. brutolonen Clowns)	100% aan kind- en ouderenwerk
Werving nieuwe donateurs	80% aan werving en 20% aan voorlichting
Corporate campagne	100% aan voorlichting
Innovatieprojecten	50% aan werving en 50% aan voorlichting
Brutolonen fondsenwerving activiteiten	80% aan werving en 20% aan voorlichting
Brutolonen communicatie activiteiten	50% aan voorlichting en 50% aan kind- en ouderenwerk
Kosten office management cirkel Stakeholders	40% aan werving, 40% aan voorlichting, 20% aan kind- en ouderenwerk

Personeel

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Saldo van financiële baten en lasten

Het saldo van financiële baten en lasten wordt bepaald op basis van de aan het boekjaar toe te rekenen interest en dividenden verminderd met kosten van beleggingen, zoals bankkosten en kosten van beheer door derden en de eigen organisatie. Tevens worden gerealiseerde koersresultaten van de effecten onder deze post verantwoord.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Toelichting op de balans 2024

Immateriële vaste activa (1)

Het verloop in 2024 is als volgt weer te geven:

(in euro's)	Immateriële vaste activa doelstelling €	Immateriële vaste activa bedrijfs- voering €	In uitvoering €	Totaal €
Stand per 1 januari 2024				
Aanschafwaarde	508.981	1.684.708	22.852	2.216.541
Cumulatieve afschrijving	468.728	968.733	-	1.437.461
Boekwaarde 1 januari 2024	40.253	715.975	22.852	779.080
Mutaties 2024				
Investerings:	-	104.150	-	104.150
Ingebruikname activa in uitvoering	-	22.852	(22.852)	-
Afschrijvingen:	24.429	138.236	-	162.665
Boekwaarde 31 december 2024	15.824	704.741	-	720.565
Stand per 31 december 2024				
Aanschafwaarde	508.981	1.811.710	-	2.320.691
Cumulatieve afschrijving	493.157	1.106.969	-	1.600.126
Boekwaarde 31 december 2024	15.824	704.741	-	720.565

De specificatie van de boekwaarde van de immateriële vaste activa is als volgt:

(in euro's)	2024 €	2023 €
CliniClowns App / online	15.826	40.256
Dataplatform	600.599	656.943
Corporate Website	61.423	22.852
Implementatie AFAS	42.717	59.029
Stand per 31 december	720.565	779.080

Bij het berekenen van de afschrijvingen wordt rekening gehouden met de volgende economische levensduur:

- CliniClowns App / Online 3 jaar;
- Dataplatform 7 jaar;
- Corporate website 3 jaar;
- Implementatie AFAS 5 jaar.

Materiële vaste activa (2)

Het verloop in 2024 is als volgt weer te geven:

	Andere vaste bedrijfs- middelen doelstelling	Andere vaste bedrijfs- middelen bedrijfsvoering	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
Aanschafwaarde	3.848.453	1.806.791	5.655.244
Cumulatieve afschrijving	3.603.909	1.039.304	4.643.213
Boekwaarde 1 januari 2024	244.544	767.487	1.012.031
Mutaties 2024			
Investerings	5.630	77.878	83.508
Afschrijvingen:	30.485	150.358	180.843
Boekwaarde 31 december 2024	219.689	695.007	914.696
Stand per 31 december 2024			
Aanschafwaarde	3.854.083	1.884.669	5.738.752
Cumulatieve afschrijving	3.634.394	1.189.662	4.824.056
Boekwaarde 31 december 2024	219.689	695.007	914.696

De specificatie van de boekwaarde van de materiële vaste activa is als volgt:

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Inventaris en computerapparatuur	67.609	40.671
Verbouwing	745.379	864.206
Inrichting / inventaris	101.708	107.154
Stand per 31 december 2024	914.696	1.012.031

Bij het berekenen van de afschrijvingen wordt rekening gehouden met de volgende economische levensduur:

– inventaris / inrichting	5 jaar;
– computerapparatuur	3 jaar;
– netwerk computerapparatuur	5 jaar;
– verbouwing	10 jaar.

Financiële vaste activa (3)

Het verloopoverzicht van de obligaties luidt als volgt:

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Stand per 1 januari 2024	-	-
Aankopen	3.997.565	-
Verkopen	-	-
Waardemutatie	3.350	-
Kortlopend onder vorderingen	(2.001.329)	-
Stand per 31 december 2024	1.999.586	-

De obligaties worden aangehouden ter belegging. De marktwaarde van de obligaties bedraagt per 31 december 2024 € 4.003.504. Het is de intentie om de obligaties aan te houden tot het einde van de looptijd. De oorspronkelijke looptijd van de huidige obligaties is maximaal 2 jaar. Wegens looptijd in 2025 zijn er 4 van de in totaal 8 obligaties onder de vorderingen gepresenteerd.

Stichting CliniClowns Nederland heeft een Treasury statuut waarin de door de rvt vastgestelde regelgeving vermeld staat inzake de financiële vaste activa.

Voorraden (4)

Deze post is als volgt samengesteld:

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Voorraad commercieel	67.485	66.354
Totaal	67.485	66.354

Vorderingen (5)

De vorderingen per balansdatum zijn als volgt gespecificeerd:

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Nog te ontvangen nalatenschappen*	3.080.540	1.814.360
Obligaties met resterende looptijd < 1 jaar	2.001.329	-
Vooruitbetaalde kosten	55.507	52.261
Nog te ontvangen sponsoring VriendenLoterij	26.589	27.932
Te ontvangen couponrente beleggingen	8.037	-
Debiteuren	48.227	57.652
Interest banken	34.685	32.165
Overige vorderingen	72.522	90.816
Totaal	5.327.436	2.075.186

*Het verwachte moment van afwikkeling van de nalatenschappen is korter dan een jaar.

Liquide middelen (6)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting met uitzondering van een bankgarantie van € 60.000 uit hoofde van de huurovereenkomst.

Reserves (7)

De reserves per balansdatum zijn als volgt gespecificeerd:

	Continuïteits- reserve	Bestemmings- reserves	Totaal
(in euro's)	€	€	€
Stand per 1 januari 2024	4.000.000	5.736.247	9.736.247
Resultaatbestemming 2024	200.000	193.298	393.298
Stand per 31 december 2024	4.200.000	5.929.545	10.129.545

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van de mogelijke risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De reserve fungeert als buffer die tegenvallers in de inkomsten en kosten kan opvangen. Deze buffer zorgt ervoor dat activiteiten niet op korte termijn behoeven te worden gestaakt en bijvoorbeeld salarisbetalingen en huurlasten veilig zijn gesteld. Bij structurele tegenvallers kunnen op zorgvuldige wijze de uitgaven worden verlaagd en in extreme situaties worden activiteiten (of een deel daarvan) afgebouwd. De continuïteitsreserve dekt, bij zeer extreme situaties, ook de eventuele liquidatiekosten van de stichting af. De omvang van de continuïteitsreserve bedraagt ultimo 2024 € 4,2 mln. en is gebaseerd op de jaarlijkse risicoanalyse.

Bestemmingsreserves

Het verloop van de bestemmingsreserves is als volgt:

	1 januari 2024	(Onttrekkingen) Dotaties	31 december 2024
(in euro's)	€	€	€
Bestemmingsreserve reservering financiering activa	1.857.465	(154.719)	1.702.746
Bestemmingsreserve doelstellingen	3.878.782	348.017	4.226.799
	5.736.247	193.298	5.929.545

Kortlopende schulden (8)

Deze post kan als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Crediteuren	252.245	191.225
Reservering vakantiegeld/vakantiedagen (inclusief sociale lasten)	660.827	676.875
Loonheffing / sociale lasten	257.023	269.111
Nog te betalen kosten	83.331	174.297
Vooruit ontvangen bedragen	71.260	71.260
Omzetbelasting	29.796	4.226
Overlopende passiva	35.646	24.390
	1.390.128	1.411.384

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huidige huurovereenkomst met een looptijd van 10 jaar eindigt op 28 februari 2031. De jaarlijkse huurtermijn bedraagt € 258.813. De verplichting tussen de 1 en de 5 jaar bedraagt € 1.294.067. De verplichting tussen de 6 en de 10 jaar bedraagt € 301.949.

Het contract voor de operational lease van kopieermachines heeft een looptijd van 72 maanden en is ingegaan op 1 mei 2020. De jaarlijkse kosten bedragen € 11.068. De verplichting tussen de 1 en de 5 jaar bedraagt € 14.758.

Het contract voor de operational lease van vervoersmiddelen heeft een looptijd van 36 maanden en is ingegaan op 12 augustus 2022. De jaarlijkse kosten bedragen € 3.230. De verplichting tussen de 1 en de 5 jaar bedraagt € 1.992.

Toelichting op de staat van baten en lasten 2024

Baten (9)

Deze post kan als volgt worden gespecificeerd:

	Boekjaar 2024	Begroting 2024	Boekjaar 2023
(in euro's)	€	€	€
Baten van particulieren (9.1)			
Ontvangsten van donateurs	11.955.275	11.991.000	11.990.534
Nalatenschappen	2.410.064	1.591.000	1.403.590
Giftmailingen	184.622	205.000	117.367
Giften particulieren	836.781	620.000	652.607
	15.386.742	14.407.000	14.164.098
Baten van bedrijven (9.2)			
Ontvangsten uit acties	429.650	580.000	438.796
Ontvangsten uit sponsoring	68.731	81.000	96.983
Giften bedrijven	340.814	239.000	374.763
Evenementen	307.024	570.000	366.240
	1.146.219	1.470.000	1.276.782
Baten van loterijorganisaties (9.3)			
De VriendenLoterij	118.078	100.000	129.691
Loterij Lot of Happiness	223.434	200.000	260.754
	341.512	300.000	390.445
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten (9.4)			
Netto omzet producten	31.844	25.000	31.000
Kostprijs producten	(14.790)	(13.000)	(17.574)
Levering van diensten	66.401	45.000	-
	83.455	57.000	13.426

Toelichting op de lastenverdeling 2024

Lastenverdeling (10)

Deze post kan als volgt worden gespecificeerd:

	Doelstellingen		Wervings- kosten	Beheer en administratie	Totaal 2024
	Voorlichting	Kind- en ouderenerk			
(in euro's)	€	€	€	€	€
Uitbesteed werk	90.676	121.114	90.676	151.753	454.219
Personeelskosten	645.235	8.532.678	1.038.003	128.322	10.344.238
Huisvestingskosten	75.992	196.308	75.990	126.650	474.940
Afschrijving en rente	51.053	156.315	51.052	85.088	343.508
Overige kosten	1.319.605	924.321	2.568.726	354.961	5.167.613
	2.182.561	9.930.736	3.824.447	846.774	16.784.518
				Totaal	
			Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
(in euro's)	€	€	€	€	€
Uitbesteed werk			454.219	551.100	851.512
Personeelskosten (10.1)			10.344.238	10.231.189	9.906.140
Huisvestingskosten			474.940	496.235	427.802
Afschrijving en rente			343.508	345.053	383.482
Overige kosten (10.2)			5.167.613	5.362.423	5.058.592
			16.784.518	16.986.000	16.627.528

Personeelskosten (10.1)

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Salariskosten	7.716.244	7.359.934
Sociale lasten/pensioenlasten	2.188.236	2.091.318
Reis- en onkostenvergoedingen	439.758	454.888
	10.344.238	9.906.140
	fte's	fte's
Werknemers (per ultimo boekjaar)	121,39	118,0
Werknemers verdeeld naar indeling van de organisatie:		
– Doelstellingswerk	85,65	83,4
– Ondersteuning	35,74	34,6

Specificatie bezoldiging directie

	I.M. Beckers Directeur 2024	I.M. Beckers Directeur 2023	H.M.I. Abbenhuis Directeur 2023
Dienstverband			
Aard	Onbepaald	Onbepaald	Onbepaald
Uren	36,0	36,0	36,0
Parttime percentage	100%	100%	90%
Periode	1/1-31/12	1/5-31/12	1/1-21/7
Jaarinkomen (in €)			
Brutoloon/salaris	116.860	72.000	66.660
Vakantiegeld	9.349	5.760	5.366
Vaste eindejaarsuitkering	-	-	-
Jubileumuitkering/uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	-	-	410
Totaal	126.209	77.760	72.436
Belastbare vergoedingen/bijtellings	-	35	7.344
Pensioenlasten (wg deel)	19.014	12.310	14.325
Pensioencompensatie	-	-	-
Overige beloningen op termijn	-	-	-
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-	-	-
Totaal bezoldiging	145.223	90.105	94.105

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt CliniClowns de Erkenningregeling van de Commissie Normstelling. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen.

De weging van de situatie bij CliniClowns vond plaats door de raad van toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 475 punten met een maximaal jaarinkomen van € 163.473 (1 FTE - periode 1/1-31/12).

Het jaarinkomen van € 126.209 van directeur I.M. Beckers in loondienst blijft binnen het maximum van € 163.473 (1 FTE / periode 1/1-31/12) volgens de Erkenningsregeling van de Commissie Normstelling.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen van € 145.223 van directeur I.M. Beckers in loondienst blijft binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 202.706 (1 FTE - periode 1/1-31/12) per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

Directeur I.M. Beckers had in 2024 geen nevenfuncties.

De leden van de raad van toezicht hebben in het boekjaar geen bezoldiging en geen onkostenvergoeding ontvangen.

Overige kosten (10.2)

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Fondsenwerving particuliere markt	2.938.847	2.642.600
Communicatie / marketing	556.924	734.510
CliniClowns App / Online	62.360	34.594
Fondsenwerving zakelijke markt	296.958	270.359
Kosten automatisering / database	403.914	372.955
Speelkoffer	33.531	32.969
Financiële dienstverlening	49.555	46.715
Overige diensten speelgroepen	21.855	21.372
Overige posten	803.669	902.518
	5.167.613	5.058.592

Saldo van financiële baten en lasten (11)

	2024	2023
(in euro's)	€	€
Baten uit beleggingen	80.811	51.852
Kosten van beleggingen	(12.417)	(15.119)
Netto beleggingsresultaat	68.394	36.733
Specificatie saldo van financiële baten en lasten:		
Couponrente obligaties	11.387	514
Interestresultaat banken	69.424	51.338
Bankkosten en provisies	(12.417)	(15.119)
	68.394	36.733

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die van invloed zijn op het boekjaar 2024.

Ondertekening

Aldus opgemaakt en ondertekend door de directie van CliniClowns:
Amersfoort, 14 april 2025

Mevrouw I.M. Beckers

Directeur

Aldus goedgekeurd en ondertekend door de raad van toezicht van CliniClowns:
Amersfoort, 14 april 2025

De heer F. Elion

Voorzitter

De heer D.A. Sonneveldt

Lid & Voorzitter audit commissie

De heer M. Schrama

Lid

Mevrouw R.H. Stam

Lid



Overige
gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de raad van toezicht van
Stichting CliniClowns Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting CliniClowns Nederland te Amersfoort gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van Stichting CliniClowns Nederland per 31 december 2024 en van het saldo van baten en lasten over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting CliniClowns Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- * met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- * alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controle-opdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- * het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- * het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- * het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- * het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- * het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- * het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad van toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 14 april 2025
Forvis Mazars N.V.

Origineel getekend door:
drs. D.D. Plouvier RA

Colofon



Dit jaarverslag is een productie van
Stichting CliniClowns Nederland.

Coördinatie

Marieke Hoving

Met medewerking van

Ralf van den Hoek

Ilse Beckers

Esther Heidekamp

Copy

Monique Brandt @ TijgerbloedTeksten

Vormgeving

Torsten van Geest @ Bureau Paraaf

Technische realisatie

Onstuimig

Fotografie

Ditta van Gent